



Le 19 juin 2002

Madame Marie-Andrée Delisle  
Marie-Andrée Delisle et associés  
C.P. 563, Succursale Victoria  
Westmount (Québec)  
H3Z 2Y6

Madame,

Votre première collaboration avec Tourisme Abitibi-Témiscamingue remonte à janvier 2000, alors que nous retenions vos services de consultante pour la production de notre *Plan stratégique de développement et de marketing 2000-2004*.

Bien reçu par le comité aviseur, mais surtout rapidement adopté par les membres de notre organisme régional, ledit plan nous a, à court terme, permis de marquer des points importants. Nous poursuivons sur cette lancée alors que la saison estivale bat son plein.

Élément clef de l'appropriation du plan par le milieu, la tournée de consultation menée sur l'ensemble du territoire a permis de dresser un juste portrait de notre industrie, répondu au besoin de nos membres de se rencontrer et appelé votre second mandat : la coordination et l'animation du *1<sup>er</sup> Forum touristique de l'Abitibi-Témiscamingue*. Il a renforcé le consensus régional et jeté les bases du *Programme de commercialisation internationale 2001-2003*.

Forts des résultats obtenus au terme des six premiers ateliers du programme, nos discussions avec Développement économique Canada suggèrent une nouvelle étape. Au terme de l'actuelle planification, nous offririons aux participants des ateliers de perfectionnement assortis d'actions promotionnelles spécifiques. Parallèlement, un deuxième groupe entreprendrait à son tour la démarche de commercialisation à travers les dix ateliers du programme initial.

tél. : (819) 762 • 8181  
1 • 800 • 808 • 0706  
télééc. : (819) 762 • 5212

courrier électronique : [48nord@48nord.qc.ca](mailto:48nord@48nord.qc.ca) | site internet : <http://www.48nord.qc.ca>

À cet effet, notre directrice générale vous contactera sous peu afin de vérifier votre intérêt et votre disponibilité à la planification, la coordination et l'animation des ateliers des phases I et II. Souhaitant vivement poursuivre notre efficace et agréable collaboration, nous profitons de l'occasion qui nous est aujourd'hui donnée de vous faire part, par écrit, de notre entière satisfaction quant au travail effectué.

Veillez agréer, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Jocelyn Carrier  
Président